

TERMOS E CONDIÇÕES

Antes de aceder ao website <https://www.margaridaserrao.pt> (doravante denominado por “website”) gerido por Margarida Serrão e pela sociedade Serlutie’s, Unipessoal, Lda. (doravante denominados por “autores”), por favor, leia atentamente os avisos legais e os termos e condições da sua utilização.

GERAL

Ao aceder e navegar no website, ou ao utilizar qualquer conteúdo do website, o utilizador aceita vincular-se aos presentes termos e condições de utilização do mesmo, assim como a todas as suas futuras modificações. Estes termos aplicam-se a todos os utilizadores, visitantes e outros que acedam ao website. Em caso de não concordar com o seu conteúdo, o utilizador deve terminar de imediato o acesso e/ou a utilização do website.

Os autores reservam-se no direito de utilizar os dados pessoais que introduziu neste website para o contactar diretamente e enviar comunicação pertinente dentro do âmbito dos serviços prestados por www.margaridaserrao.pt e pelos seus autores, em conformidade com a [Política de Privacidade](#), orientada pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)

OBJETIVOS DO WEBSITE

Este website disponibiliza informação, incluindo texto descritivo de programas e dos autores, bem como das suas atividades de consulta ou formação, outros textos, podcasts, artigos de blog, componentes gráficos, fotografias, vídeos, logotipos, ou outra informação relevante no caso concreto (conjuntamente identificada como o “conteúdo”) unicamente para fins informativos, não devendo ser considerados como aconselhamento ou recomendação.

OS NOSSOS SERVIÇOS

Cada autor oferece um serviço online e/ou presencial, independente, com base no aconselhamento espiritual, desenvolvimento pessoal e formação não profissional.

Os autores fornecem informação no website e através da newsletter, dão apoio personalizado através de um grupo privado de Facebook, WhatsApp e Telegram e do nosso endereço de e-mail. Elaboram reuniões mensais à distância, realizam consultas individuais, workshops e formações regulares e prestam serviços de aconselhamento espiritual, consultas de mediunidade; leitura de Registos Akáshicos, individual e em grupo, online ou presencial.

Retenha que a informação contida neste website, sobre os vários temas associados à espiritualidade e desenvolvimento pessoal e em todos os serviços e produtos que o website, www.margaridaserrao.pt ou cada um dos autores disponibilizam é fornecida com o objetivo de o/a ajudar a tomar melhores decisões e a fazer uma gestão mais correta da sua vida. No entanto, é somente da sua responsabilidade verificar a aplicabilidade da informação ao seu caso concreto assim como a decisão de aplicar ou não as sugestões e informação fornecidas.

Os autores têm o intuito de lhe fornecer acesso ininterrupto ao website, no entanto, não podem assegurar uma disponibilidade ininterrupta. Conservam o direito de suspender, limitar ou terminar o seu acesso ao website em qualquer momento.

Reservam-se ao direito de apresentar, emendar, apagar, editar, retirar ou modificar quaisquer dados, conteúdos, materiais ou informações exibidas no website a qualquer momento.

POLÍTICA DE REEMBOLSO EM CASO DE NÃO COMPARÊNCIA

De acordo com o DL n.º 24/2014, de 14 de Fevereiro e com a Diretiva 2019/2161, no caso das **consultas, formações/encontros presenciais ou online**, se não for possível comparecer, o cliente deverá avisar com, pelo menos, 48 horas de antecedência, para o email margaridaserramedium@gmail.com ou para o telm: (+351) 925 116 566 (chamada para rede móvel nacional), para que lhe seja reservado um lugar numa nova sessão da mesma formação ou entregue um voucher para adquirir outro dos nossos produtos de valor igual ou superior. **Em caso de avisos com menos de 48 horas ou falta de comparência sem qualquer aviso, não há lugar a reembolso, reagendamento ou qualquer outra forma de resarcimento pela não comparência.**

NÃO COMPARÊNCIA EM EVENTOS GRATUITOS

Após inscrição num evento gratuito, o inscrito tem até 48 horas antes da data do evento para cancelar a sua inscrição e informar que não poderá estar presente. No caso da não comparência sem qualquer aviso ou com um aviso de menos de 48 horas, essa pessoa não poderá inscrever-se em mais nenhum evento gratuito durante os 90 dias seguintes.

FORMAÇÕES, WORKSHOPS E EVENTOS PAGOS

No caso de **cancelamento** por parte dos autores de uma formação/workshop, o valor pago pelo cliente inscrito será reembolsado na íntegra.

No caso de **adiamento** de um workshop por falta de número mínimo de inscritos, o workshop será reagendado sem lugar a devolução e o cliente terá lugar garantido nessa nova edição.

No caso de **impossibilidade de comparência** de um cliente, este deverá avisar antes da data e hora de início do workshop e terá direito ao reembolso de 90% (90 por cento) do valor pago, existindo uma multa (cláusula penal) de 10% (dez por cento).

Os autores do website www.margaridaserrao.pt, reservam-se ao direito de alterar datas, horários, locais ou mesmo cancelar formações, cursos, workshops ou eventos de acordo com um número mínimo de interessados. Nesse caso, todos os inscritos serão previamente avisados, até 24 horas antes do início do workshop ou evento, para o email da sua inscrição. **Após a realização do workshop ou evento não haverá lugar a qualquer reembolso, mesmo que o cliente não tenha comparecido.**

Ficará ao critério dos autores o cancelamento e/ou adiamentos de Cursos, Formações, Workshops ou Eventos por outros motivos que aqui não foram especificados, sendo que nesses casos há reembolso total do valor pago pela atividade ao cliente que não pretenda assistir noutra data. **Demais valores gastos pelo/a cliente não serão reembolsáveis, como valores gastos com alojamento, alimentação, hotel, passagem de qualquer tipo e deslocações.**

USO PERMITIDO

Apenas é permitido aceder e utilizar este website para funções pessoais e não comerciais, o que significa que este website deve somente ser acedido e utilizado diretamente por indivíduos privados. O acesso e uso deste website fora do contexto de funções pessoais e não comerciais estão estritamente proibidos.

Não pode utilizar este website:

- De qualquer forma ilegal, fraudulenta ou comercial.
- Para obter informações privilegiadas sobre o mercado e/ou clientes ou autores.
- Para magoar, abusar, embaraçar, difamar, caluniar, ameaçar ou assediar outra pessoa ou empresa, ou de forma que invada a privacidade de outrem ou que seja obscena, ofensiva, odiosa, indecente, imprópria, censurável, inaceitável, discriminatória ou prejudicial, assim determinado pelos autores.
- Para modificar ou reverter engenharia de qualquer parte do website.

- De forma que interfira, perturbe ou imponha um encargo adicional insensato ou desproporcional nas nossas comunicações e sistemas técnicos, assim determinado pelos autores.
- Utilizando qualquer código automático computorizado, processo, programa, robot, internet crawler, spider, processador de dados, arrasto ou alternativas de screen scraping a códigos de computador, processo, programa ou sistema.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

Ao autores possuem e controlamos todos os direitos de autor e outros direitos de propriedade intelectual no website, assim como dados, informações e outros recursos exibidos ou acessíveis dentro do site.

TODOS OS DIREITOS SÃO RESERVADOS

A menos que conteúdos específicos determinem o contrário, o cliente não recebe uma licença ou qualquer outro direito sob Copyright, Marca Registrada, Patente ou outros Direitos de Propriedade Intelectual. Isso significa que o cliente não pode usar, copiar, reproduzir, executar, exibir, distribuir, incorporar em qualquer meio eletrónico, alterar, fazer engenharia reversa, descompilar, transferir, baixar, transmitir, monetizar, vender, negociar ou comercializar quaisquer recursos neste website em qualquer forma, sem a nossa permissão prévia por escrito, exceto e somente na medida estipulada de outra forma nos regulamentos da lei obrigatória (como o direito de cotação).

RESPONSABILIDADE

(ou Declaração de Exoneração de Responsabilidade)

Os autores fazem todos os esforços para assegurar que a informação, o material e conhecimento no website estão corretos e retificar quaisquer erros ou omissões logo que seja possível quando notificados dos mesmos. No entanto, não se responsabilizam se a informação, o material e conhecimento provenientes de terceiros no website são imprecisos ou existem quaisquer erros ou omissões nos dados, materiais e informações.

Não providenciam qualquer garantia de que o website ou qualquer informação nele contido ou qualquer website de terceiros é livre de vírus ou qualquer agente que possa ter um impacto prejudicial em qualquer tecnologia.

Para comodidade do utilizador do website, podem ser fornecidas ligações para websites de terceiros, não significando que tal referência, em momento algum, seja qualquer aceitação ou subscrição por parte dos autores do conteúdo dos mesmos. Consequentemente, os autores não poderão ser responsabilizados pelos conteúdos de qualquer website para o qual uma ligação seja disponibilizada, dado que não o gere ou controla. A utilização de qualquer website de terceiros é regulada pelos termos e condições e política de privacidade desse mesmo website. Tais termos e condições e política de privacidade podem diferir totalmente dos presentes Termos e Condições. É da sua responsabilidade procurar os termos e condições e política de privacidade do respetivo website antes de o utilizar. Os autores não se responsabilizam por qualquer perda ou prejuízo que possa sofrer ou incorrer devido aos termos e condições ou à política de privacidade que qualquer website de terceiros ou por quaisquer atos, omissões, erros ou negligências de qualquer terceiro como resultado dos seus termos e condições e/ou política de privacidade.

Os autores proíbem expressamente a criação de ligações para este website, sem que para tal seja obtido o seu consentimento prévio por escrito.

Até à extensão máxima permitida pela lei aplicável, nenhum dos autores será responsável por quaisquer perdas ou danos indiretos ou lucros cessantes, incluindo, mas sem limitação, a perda de rendimentos, interrupção de atividade, perda de informação ou incapacidade de utilização incorridos por si ou que não seriam previsíveis quando acedeu ou utilizou este website. Isto inclui quaisquer serviços, oportunidades de negócio, lucros ou receitas ou qualquer perda ou dano que pode sofrer ou incorrer relacionados com a sua utilização deste website.

LEGISLAÇÃO APlicável e JURISDIÇÃO

Estes Termos e Condições serão regidos pelas leis de Portugal. Quaisquer disputas relacionadas a estes Termos e Condições estarão sujeitas à jurisdição dos tribunais de Portugal. Se qualquer parte ou disposição destes Termos e Condições for considerada por um tribunal ou outra autoridade inválida e/ou inexequível sob a lei aplicável, tal parte ou disposição será modificada, excluída e/ou aplicada na extensão máxima permitida de modo a dar efeito à intenção destes Termos e Condições. As demais disposições não serão afetadas.

RAL

Os autores do website www.margaridaserrao.pt farão todo o possível para garantir a sua satisfação. Caso pretenda informar-nos sobre a sua insatisfação ou enviar

uma sugestão de melhoria, por favor, entre em contacto connosco pelos seguintes meios:

Telefone: (+351) 925 116 566 (chamada para rede móvel nacional)

Email: margaridaserraomedium@gmail.com

Poderá, no entanto, recorrer a resolução alternativa de litígios através de uma das entidades autorizadas, como:

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo
<http://www.arbitragemdeconsumo.org/>

Para mais informações por favor consulte o portal do consumidor em www.consumidor.pt

Livro de Reclamações online: <https://www.livroreclamacoes.pt/inicio>

Informações Gerais da Empresa

Nome: Serlutie's, Unipessoal, Lda

NIPC: 510 303 471

Sede: Largo do Infante Santo, Sala 12, CIES, 2005-246 Santarém

Telefone: (+351) 925 116 566 (chamada para rede móvel nacional)

Email: margaridaserraomedium@gmail.pt

Métodos de Pagamento e faturação

Aceita os meios de pagamentos abaixo indicados, sendo estes serviços contratados a outras empresas também elas indicada:

- MB WAY
- Transferência bancária

A fatura eletrónica é emitida manualmente após o pagamento e enviada por email.

A disponibilidade de um ou vários destes meios de pagamento podem variar conforme o serviço e as modalidades de pagamento indicadas. No ato da compra as opções disponíveis serão informadas.

Alteração dos Termos e Condições de Utilização

Os autores reservam-se o direito de alterar os presentes termos e condições, após notificação prévia disponibilizada no próprio website.

Última atualização: Agosto de 2024