

Resolução Alternativa de Litígios

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo:

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa:
<http://www.centroarbitragemlisboa.pt>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave/Tribunal Arbitral:
<http://www.triave.pt>

CIAB – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo): <http://www.ciab.pt/pt>

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo:
<https://www.cniacc.pt/pt/>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra:
<http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com>

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve: <http://www.consumoalgarve.pt>

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto: <http://www.cicap.pt>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira:
<https://www.madeira.gov.pt/cacc>

Mais informações em Portal do Consumidor: www.consumidor.pt